



# Generar valor social

Bci busca promover el bienestar económico, social y ambiental de las personas y comunidades vinculadas con su actividad.

# 12— Compromiso con la Comunidad

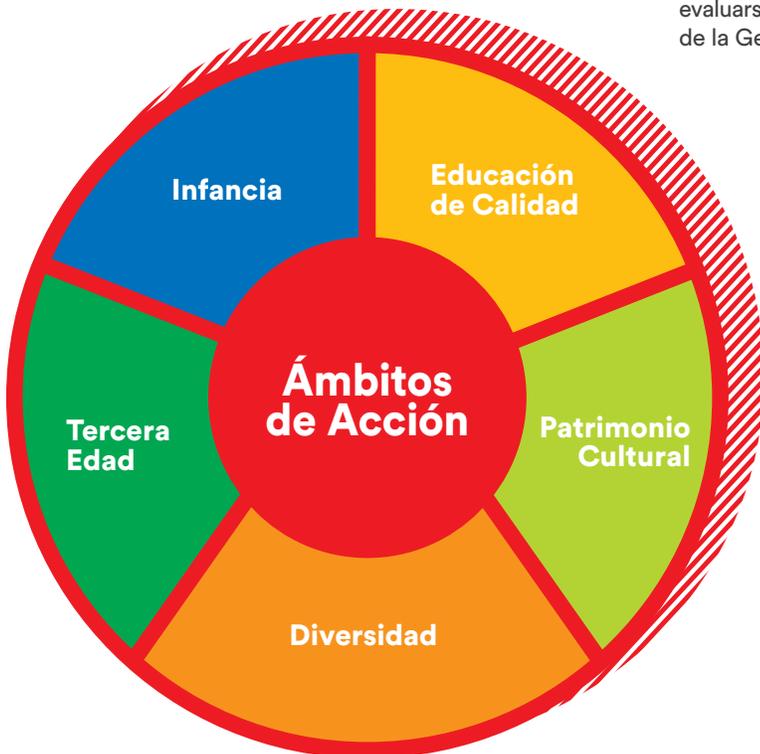
## Estrategia de Ciudadanía Corporativa

En 2016, tras analizar estudios sobre las nuevas necesidades y demandas de los consumidores de marcas y efectuar un diagnóstico respecto del posicionamiento que tiene el Banco en materia de contribución a la comunidad, Bci decidió reformular la labor que desarrolla en este ámbito, uno de los cuatro pilares de la Misión Corporativa.

Con el fin de abordar un conjunto de problemas sociales que pueden tener a futuro un impacto directo en el desarrollo del país, se definieron los siguientes ámbitos de trabajo:

Asimismo, este marco normativo interno también reformula los procesos y los roles del sistema de postulación y acceso a los aportes corporativos, con el fin de dar a esta estructura un carácter sistematizado, colaborativo y corporativo.

Para el caso de las donaciones, patrocinios y auspicios, establece un flujo que comienza con el ingreso de una solicitud a través del sitio web del Banco, continúa con una evaluación interna del requerimiento sobre una matriz de decisión y se cierra con la aprobación de la petición por parte del Comité Ejecutivo. Una vez confirmado, el proyecto debe implementarse, comunicarse y evaluarse en los términos convenidos y siempre bajo el monitoreo de la Gerencia de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad.



## Gestión 2016

Durante 2016, de forma simultánea con el trabajo de definición de la nueva Estrategia de Ciudadanía Corporativa, Bci continuó desarrollando la mayor parte de los programas que en los últimos años han concentrado su gestión comunitaria y que se orientan al apoyo de los grupos vulnerables, el aporte para el desarrollo de la educación, la promoción de la cultura y el voluntariado corporativo.

A través de estas iniciativas, el Banco complementa el significativo aporte social que su propia actividad financiera representa para la sociedad en términos de acceso a créditos, ahorro e inversión, y de impulso al crecimiento económico local y nacional.

### Apoyo a adultos mayores y niños en riesgo social

#### Corporación Crédito al Menor (CCM)

La Corporación Crédito al Menor es una institución de beneficencia creada en 1993 a instancias de los propios colaboradores de Bci con el propósito de acoger a niñas y adolescentes que han sido gravemente vulneradas en sus derechos y que no cuentan con un contexto familiar protector. Su misión es cumplir un rol protector de forma transitoria mientras trabaja en lograr la plena integración social y familiar de las menores a través de políticas sociales y programas especializados. Para tal efecto dispone de la Villa Jorge Yarur Banna, un centro de acogida ubicado en la comuna de La Pintana y que en sus 23 años de historia ha recibido a más de 500 niñas de entre 7 y 15 años de edad.

Como todos los años, a lo largo de 2016 el Banco organizó un nutrido programa de actividades y campañas para ir en ayuda de las niñas acogidas, todas las cuales contaron con la participación permanente de colaboradores voluntarios. Entre estas iniciativas destacaron jornadas recreacionales, talleres educativos y campañas de recolección de útiles y regalos. Las más importantes fueron:

- **Talleres “Ayúdame a subir las notas”:** Se realizaron entre abril y noviembre, y contemplaron clases de reforzamiento dictadas por voluntarios de la Corporación.
- **Festividades:** Durante el año se celebraron el “Día del Niño”, Fiestas Patrias, Navidad y el aniversario número 23 de la Villa Jorge Yarur Banna.
- **Donación de computadores:** En marzo, la Gerencia de Continuidad Tecnológica donó e instaló computadores en la sala de computación de la Villa Jorge Yarur Banna.
- **Visitas a sucursales de Bci:** Estos programas se realizaron en julio y diciembre. Durante las jornadas, las niñas de la CCM conocieron las instalaciones del Banco.



#### Alianza con Fundación Las Rosas (FLR)

Fundación Las Rosas tiene por misión acoger, alimentar y acompañar a personas mayores en situación de pobreza. Con esta institución, Bci estableció en 2007 un programa de cooperación cuya finalidad es sensibilizar a la sociedad respecto del valor que pueden aportar los adultos mayores.

Desde entonces, en el marco de esta alianza, la Corporación ha impulsado una serie de actividades y campañas de apoyo que han logrado alta visibilidad social y participación.

En 2016, el Banco decidió replantear este trabajo conjunto para centrarlo en aquellos programas que aseguran una generación de valor para la Fundación. Los esfuerzos se centraron en el propósito de aumentar el número de socios de la institución e incrementar sus niveles de recaudación. En ese contexto, el Banco reforzó su contribución a la colecta anual de la FLR, financiando parte de su campaña de marketing y aumentando en \$50 millones su aporte directo de \$250 millones de pesos.

Paralelamente, grupos de voluntarios de dos sucursales y del edificio corporativo continuaron ejecutando acciones de voluntariado en algunos de los hogares con que cuenta la Fundación.



## Educación

### Enseña Chile

Basado en el modelo Teach for America, el programa Enseña Chile busca motivar a profesionales recién titulados de distintas disciplinas para desempeñarse por dos años como profesores en escuelas urbanas y rurales vulnerables del país. Con la misión de construir un movimiento de líderes comprometidos con la calidad de la educación que aporten a disminuir la brecha educacional, la aspiración de esta institución es desarrollar una red de agentes de cambio que impacten el sistema educativo primero en la sala de clases y luego en las distintas áreas de desarrollo profesional.

Al cierre de 2016, Enseña Chile contaba con 166 profesionales en aula y 286 egresados. El alcance de su actividad cubría 96 colegios de las regiones de Tarapacá, Metropolitana, Valparaíso, Biobío, Los Ríos, Araucanía, Los Lagos y Aysén, lo que representa un universo de 26.500 estudiantes beneficiados.

Bci colabora con este programa desde 2009 aportando una donación anual, auspiciando algunos de sus eventos y participando en su Directorio.

## Cultura

### Colección de Pintura Chilena

Bci alberga en su edificio corporativo un valioso patrimonio artístico que incluye un conjunto de piezas de platería, artesanía ceremonial mapuche y una colección de esculturas y 70 pinturas de los más destacados artistas chilenos de los dos últimos siglos. Entre estas obras destacan cuadros de Pedro Lira, Roberto Matta, Arturo Gordon, Alberto Valenzuela Llanos, Claudio Bravo y Juan Francisco González, así como trabajos de Marta Colvín y un manto prehispánico de la cultura Nazca.

Esta colección artística comenzó a formarse en 1940 a instancias de Juan Yarur Lolas y en la actualidad es una de las más importantes del país.

En ese carácter y en el marco del interés de la Corporación por difundir y promover la creación artística en el país, desde el año 2007 el Banco realiza visitas guiadas para que la comunidad pueda conocerla y apreciarla. A estas visitas se sumaron recorridos especiales efectuados como parte de las actividades del Día del Patrimonio Cultural de Chile.

En 2016, Bci desarrolló en total siete visitas guiadas, más la apertura del Día del Patrimonio, que se celebró el 29 de mayo. En conjunto, estos recorridos convocaron a 109 personas, las que calificaron la iniciativa con una nota promedio de 6,7 (Nota de 1 a 7).

Con el fin de masificar el conocimiento de esta colección, en 2016, el Banco desarrolló una campaña especial de difusión a través de las redes sociales, la que incluyó un video en 3D con información pormenorizada de las obras.

Durante el periodo, la Corporación también creó en su edificio de calle Huérfanos un taller de restauración en el que trabajan dos profesionales especialistas a cuyo cargo está el mantenimiento de las piezas en buen estado. Este trabajo permitió restaurar a lo largo del año un total de 23 obras.

## Voluntariado

En 2016, diversos equipos de colaboradores voluntarios se desplegaron para contribuir a las iniciativas y programas:

→ **Corporación de Crédito al Menor:** Durante el periodo destacó especialmente la participación de colaboradores en los talleres “Ayúdame a subir las notas” como profesores de reforzamiento escolar de las niñas acogidas por la Corporación. En los ocho cursos de este tipo organizados en el año intervinieron como relatores un total de 33 voluntarios.

En 2016 participaron en total 278 colaboradores, como voluntarios en diversas actividades, aportando 12.788 horas, todo un récord en sus 23 años de funcionamiento.

→ **Fundación Las Rosas:** En 2016, voluntarios de Bci Factoring y la filial Normaliza apadrinaron el Hogar Santísima Trinidad de esta institución, que acoge a 100 adultos mayores. En el marco de este compromiso, a lo largo del año los colaboradores impulsaron una serie de actividades recreacionales y colectas de ayuda. Entre estas iniciativas destacaron:

**Visita en el Día de la Madre:** se entregaron regalos y donaciones a las 86 abuelitas que acoge el hogar. La fiesta se celebró con tortas, galletas y jugos.

**Visita en el Día del Padre:** los 14 abuelitos acogidos en el centro recibieron obsequios y artículos de baño.

**Celebración Fiestas Patrias:** contó con la presentación del grupo folclórico Trinos Urbanos, conformado por colaboradores de la Corporación.

**Celebración Navidad:** Fiesta con regalos, villancicos y música.

En todas estas iniciativas participaron activamente unos 18 colaboradores de ambas unidades.

---

# 350

Colaboradores participaron como voluntarios en diversas actividades

---

# 13.652

Horas de voluntariado en 2016

---

## Alianza con Fundación Pro Bono

Fundación Pro Bono es una organización sin fines de lucro que busca facilitar y organizar la prestación de servicios legales voluntarios y gratuitos a personas de escasos recursos, sectores o grupos vulnerables, organizaciones sociales y agrupaciones que promueven causas de interés público colectivo.

Con esta institución, Bci firmó una alianza estratégica en 2015 en el marco de la cual abogados de la Fiscalía de Bci se comprometieron a entregar una asesoría legal e integral a dos organizaciones que fomentan el emprendimiento: Banigualdad y la Asociación de Emprendedores de Chile, Asech.

En 2016, la participación de los equipos jurídicos de Bci en los programas de Pro Bono se extendió a una serie de nuevas iniciativas. Entre ellas destacan:

→ Charla dictada por abogada de Bci a emprendedores sociales de Antofagasta.

→ Orientación a fundaciones en el cambio de sus estatutos para acreditarse como Empresas B.

→ Participación en el proyecto “Abogado Responde”, cuenta en Twitter a través de la cual Pro Bono entrega información sobre temas legales.

→ Este trabajo se complementó además con la permanente asesoría legal que prestan los abogados de Bci a la Corporación Crédito al Menor.

La labor de este equipo fue reconocida al cierre del periodo con el premio al “Departamento Legal Más destacado del Año”, distinción que entregó Pro Bono a Bci en reconocimiento al trabajo y aporte realizado por sus profesionales en todas las actividades realizadas por la Fundación en 2016.



## Innovación Municipal

En 2016, la Incubadora de Gestión Municipal UC-Bci, instancia creada al alero de la alianza estratégica firmada por el Banco y el Centro de Políticas Públicas de la Pontificia Universidad Católica para mejorar la labor de las municipalidades, realizó su tercer concurso de Innovación Pública.

Bajo el concepto “Ciudad Caminante”, esta nueva versión del certamen convocó a la comunidad a proponer ideas que mejoraran la experiencia del peatón en la ciudad y fomentaran esta práctica.

El concurso recibió 598 postulaciones desde todas las regiones del país y seleccionó 10 propuestas finalistas que debieron presentarse ante un jurado. El primer lugar de este tercer concurso de Innovación Pública finalmente recayó en el proyecto “Papito, vamos caminando”, una iniciativa que busca transformar las veredas en zonas de desafíos y juegos para estimular el deporte y la actividad física desde la primera infancia.

Esta propuesta será implementada en la comuna Buin y recibirá para su ejecución un total de \$6 millones.

## Aporte Social

En 2016, los aportes materializados por Bci a través de sus actividades sociales, educacionales y culturales se elevaron a:

Ámbito	Monto
Donaciones en educación	\$ 657.808.753
Donaciones en cultura	\$ 1.868.914.090
Donaciones sociales	\$ 663.256.000